

Mieterportal und Mieter-App meineSAGA

Wir bieten Ihnen als Kunde unseres Unternehmens die Möglichkeit, webbasiert über unser Mieterportal oder per App, interaktiv mit uns zu kommunizieren und auf mietvertragsrelevante Daten und Dokumente zuzugreifen.

Im Rahmen der Nutzung des Mieterportals und der Mieter-App meineSAGA werden Ihre personenbezogenen Daten durch die SAGA Unternehmensgruppe verarbeitet, um die Funktionen des Portals vollumfänglich bereitstellen zu können.

Hierbei erfolgt eine Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten des Mieters:

- Personalien: Name, Anschrift, Geburtsdatum und/oder vergleichbare Daten zur Person
- Inhalt des Mietvertrags: angemietete Wohnung, Größe, Lage und Ausstattung, Höhe der Miete und der Mietnebenkosten und/oder vergleichbare Daten
- Vom Mieter vorgebrachte Anliegen/Beschwerden/Anmerkungen und hiermit im Zusammenhang stehende Daten

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO. Wenn Sie bei der Registrierung freiwillige Angaben machen, willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten durch uns ein. Die Verarbeitung Ihrer freiwilligen Angaben erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Unser Auftragsverarbeiter in Bezug auf die Nutzung des Mieterportals bzw. der Mieter-App ist die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Die Aareon Deutschland GmbH wird hinsichtlich gesetzeskonformer Gestaltung von Datensicherheit und Datenschutz regelmäßig geprüft. Zudem haben wir die Aareon Deutschland GmbH mittels Auftragsdatenverarbeitungsvertrages gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

➔ Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite:

<https://www.saga.hamburg/unternehmensgruppe/datenschutz/Allgemeine-Hinweise>