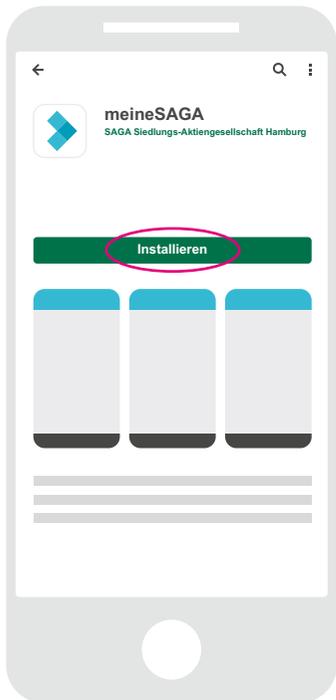


# Die App „meineSAGA“

## Registrierung & Anmeldung

### Schritt für Schritt

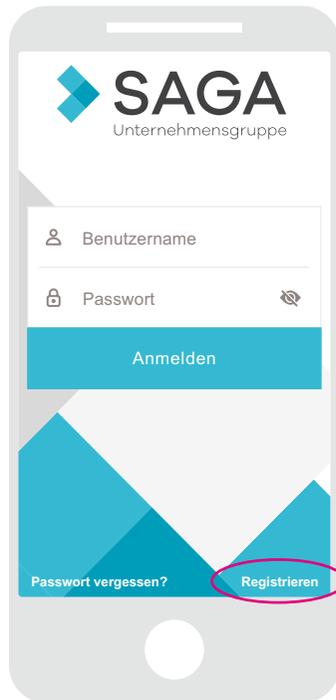
#### 1 Herunterladen der App



Bitte installieren Sie die App **meineSAGA** aus dem Google Play Store (Android-Modelle) oder aus dem Apple App Store (iPhone) heraus und starten Sie diese im Anschluss.

Um auf Ihrem Smartphone, iPhone oder Tablet/iPad die App für das Mieterportal „meineSAGA“ nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst als Nutzer registrieren. Halten Sie dazu bitte Ihre Registrierungsnummer bereit – diese haben Sie entweder per Post oder bei Ihrem Vertragsabschluss von uns erhalten.

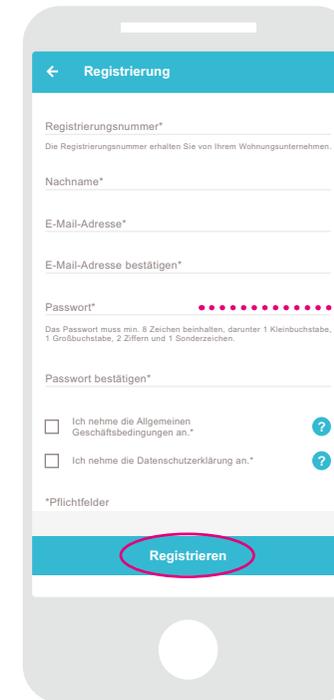
#### 2.1 Registrierung beim ersten Einrichten der App



Über einen Klick rechts unten auf den **Button Registrieren** gelangen Sie in den Registrierungsbereich.

Sollten Sie sich bereits via PC im Mieterportal registriert haben, können Sie sich nach dem Herunterladen der App (Schritt 1) direkt mit Ihrem Benutzernamen und dem von Ihnen gewählten Passwort anmelden (Schritt 3). Eine erneute Registrierung ist nicht notwendig.

#### 2.2 Registrierung – Angaben und Passwort



Das von Ihnen gewählte **Passwort** muss folgende Kriterien erfüllen:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens 1 Kleinbuchstabe
- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 2 Ziffern
- Mindestens 1 Sonderzeichen, beispielsweise !, ?, &, \$

In dem **Fenster Registrieren**, das sich nun öffnet, füllen Sie bitte alle Felder aus.

Die **Registrierungsnummer** haben Sie vorab in einem Schreiben von uns erhalten.

Bitte akzeptieren Sie auch die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie die **Datenschutzerklärung**.

Klicken Sie im Anschluss auf den **Button Registrieren**.

## 2.3 Registrierung – Bestätigungscode

Registrieren

Bitte geben Sie Ihren Bestätigungscode ein.

Sie sollten auf die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit dem Bestätigungscode erhalten haben. Geben Sie diesen in das nachstehende Feld ein, um die Registrierung abzuschließen und mit dem Login fortzufahren.

E-Mail-Adresse\*

Bestätigungscode\*

Absenden

Bitte beachten Sie, dass der angegebene Bestätigungscode **nur 24 Stunden gültig** ist. Danach müssten Sie sich zur Aktivierung Ihres Profils an unsere Kolleginnen und Kollegen unter 040 42666 666 wenden.

Sollten Sie in Ihrem Posteingang keine E-Mail zur Registrierung finden, schauen Sie bitte auch in Ihren Spam-Ordner.

Sie erhalten nun eine **E-Mail** an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit Ihrem **Benutzernamen** (entspricht Ihrer E-Mail-Adresse) und Ihrem **Bestätigungscode**.

Bitte geben Sie diese in das Registrierungsfenster ein, das sich parallel auf Ihrem Smartphone bzw. iPhone geöffnet hat, um Ihr Profil zu aktivieren.

Klicken Sie im Anschluss auf den **Button Absenden**.

## 2.4 Registrierung – Bestätigungs-E-Mail

Von: SAGA Unternehmensgruppe  
<noreply@saga.hamburg>  
Datum: 08.07.20 09:44 (GMT+01:00)  
An:  
Betreff: Erfolgreiche Aktivierung Ihres Benutzerkontos für das Mieterportal meineSAGA

Hallo,

Ihr Benutzerkonto für das Mieterportal wurde aktiviert.

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte [hier](#).

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre SAGA Unternehmensgruppe

Im Anschluss erhalten Sie eine **Bestätigungs-E-Mail**, dass Ihr Benutzerkonto aktiviert wurde. Über einen Klick auf den darin enthaltenen **Link** gelangen Sie auf die Startseite des Mieterportals.

## 3 Anmeldung im Mieterportal

SAGA  
Unternehmensgruppe

Benutzername

Passwort

Anmelden

Passwort vergessen? Registrieren

Bitte öffnen Sie nun die App auf Ihrem Smartphone bzw. iPhone und geben Sie als Benutzernamen die **E-Mail-Adresse**, die Sie bei der Registrierung verwendet haben, sowie Ihr **Passwort** ein.

Klicken Sie dann auf den **Button Anmelden**, um das Mieterportal zu öffnen.